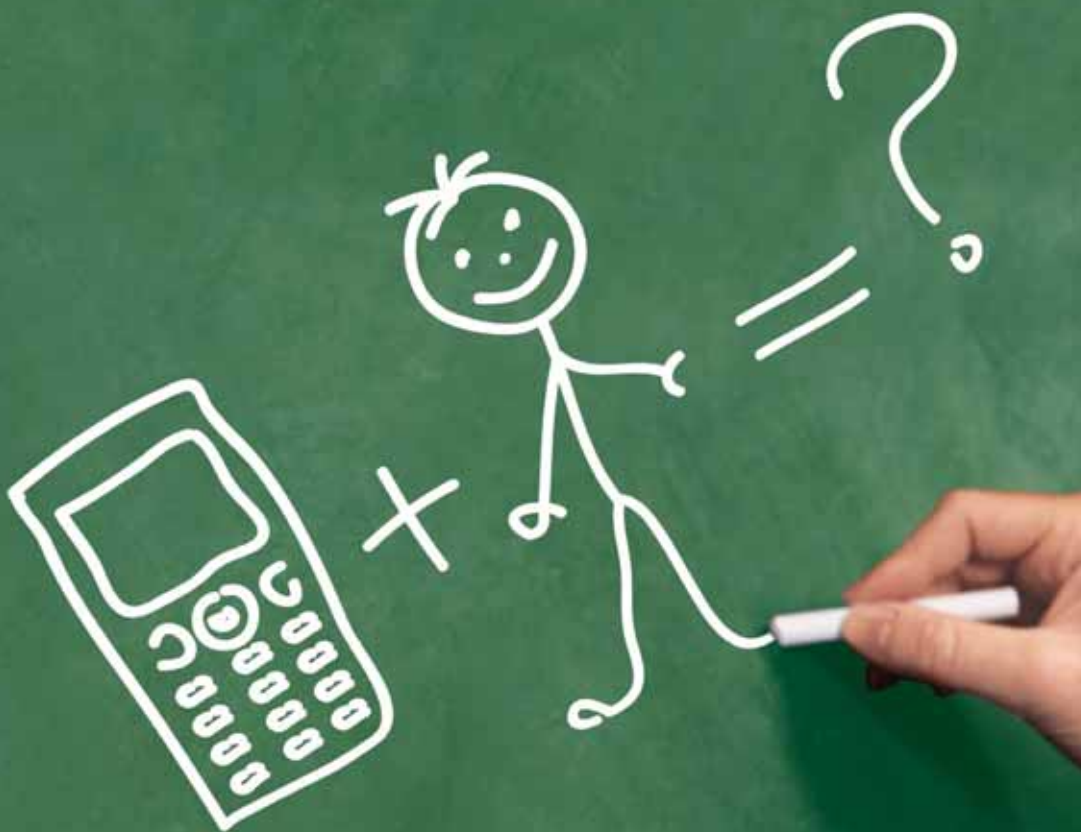
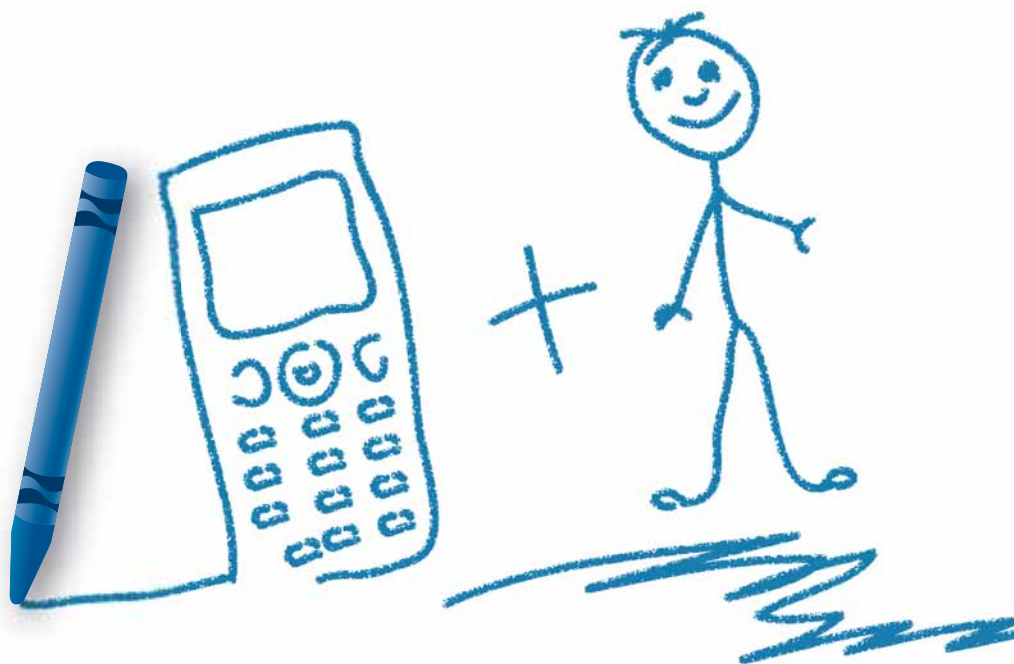


Κινητή Τηλεφωνία και Παιδί Συμβουλές για τους Γονείς



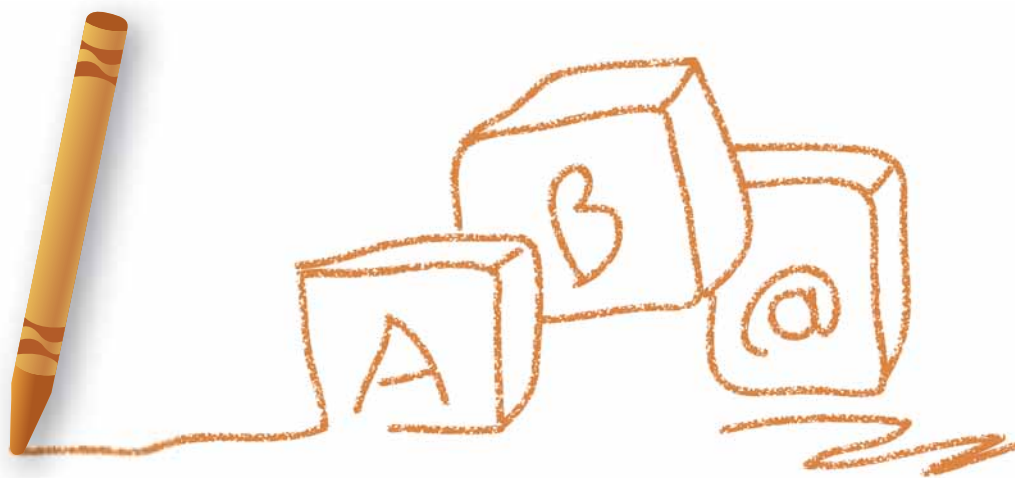


Οι υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας και το κινητό τηλέφωνο αποτελούν πλέον ένα από τα κύρια εργαλεία επικοινωνίας για τους περισσότερους από μας και διευκολύνουν σε σημαντικό βαθμό την καθημερινότητα και τις ανάγκες μας είτε αυτές αφορούν στην επαγγελματική είτε στην προσωπική και κοινωνική μας ζωή.

Παράλληλα, η συνεχής πρόοδος της τεχνολογίας έχει δώσει νέα διάσταση στο κινητό τηλέφωνο: πρόκειται για μία συσκευή που δε χρησιμοποιούμε μόνο για φωνητικές κλήσεις αλλά και για να τραβήξουμε φωτογραφίες ή βίντεο, να αποθηκεύσουμε σημειώσεις, να πλοηγηθούμε στο Internet, να ακούσουμε μουσική και να απολαύσουμε πολλές ακόμη εφαρμογές πολυμέσων.

Όσοι από σας είστε γονείς θα έχετε ασφαλώς αναρωτηθεί αν πρέπει και με ποιο τρόπο να χρησιμοποιεί το παιδί σας κινητό τηλέφωνο. Η τελική απόφαση ανήκει αποκλειστικά σε σας καθώς είστε οι μόνοι υπεύθυνοι για να αξιολογήσετε αν το παιδί σας χρειάζεται ή όχι να έχει πρόσβαση σε υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας. Θεωρήσαμε ωστόσο χρήσιμο, να σας επιστήσουμε την προσοχή σε ορισμένα ζητήματα, που αφορούν στην ασφαλή και υπεύθυνη χρήση του κινητού τηλεφώνου από παιδιά και εφήβους.

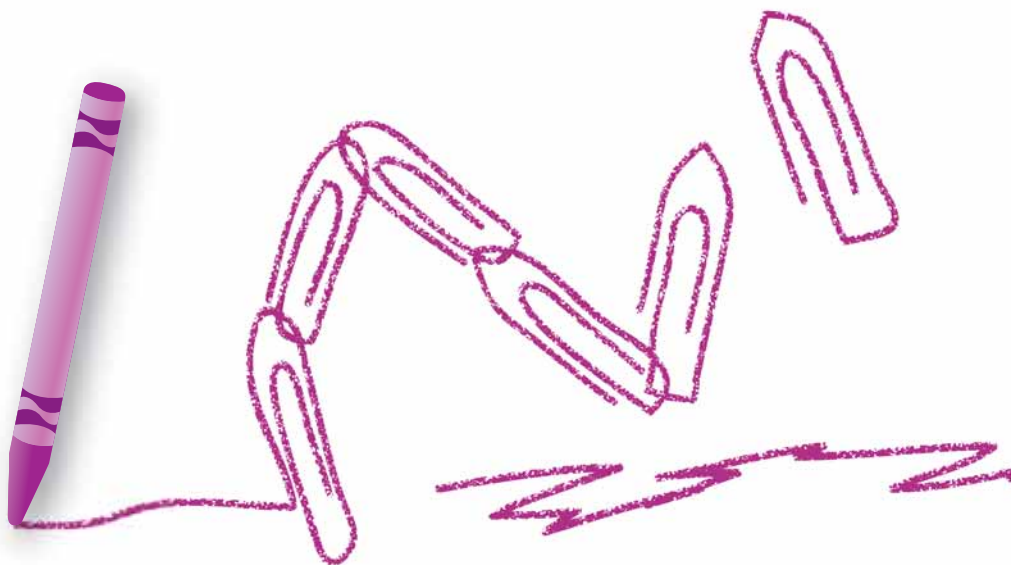
Η εκπαίδευση
είναι βασική



Αποφασίσατε για λόγους κοινωνικοποίησης ή και προσωπικής ασφάλειας του παιδιού σας να του επιτρέψετε να χρησιμοποιεί κινητό τηλέφωνο. Όπως και στην περίπτωση κάθε τεχνολογίας που μπαίνει στη ζωή των παιδιών, είναι σημαντικό να εκπαιδεύσετε το παιδί σας ώστε να χρησιμοποιεί το κινητό του με υπευθυνότητα και κυρίως με ασφάλεια.

Συμφωνήστε με το παιδί σας μία σειρά από κανόνες που θα αφορούν στη χρήση του κινητού τόσο στο σπίτι όσο και στο σχολείο, καθώς και στις υπόλοιπες δραστηριότητές του και μάθετε στο παιδί να μην αντιμετωπίζει το κινητό τηλέφωνο ως παιχνίδι. Πρέπει να το εκπαιδεύσετε ως προς την ορθή χρήση του κινητού, να το ενημερώσετε για όλα τα θέματα που αφορούν στην ασφάλειά του αλλά και να το ευαισθητοποιήσετε ως προς το κόστος χρήσης της κινητής τηλεφωνίας.

Τι είδους σύνδεση
πρέπει να έχει
το παιδί μου;



Ως χρήστες κινητής τηλεφωνίας μπορείτε να επιλέξετε από μία πληθώρα εμπορικών προτάσεων αυτή που ταιριάζει καλύτερα στις ανάγκες σας και σας εξυπηρετεί με τον πλέον συμφέροντα και οικονομικό τρόπο. Τι είδους σύνδεση θα πρέπει ωστόσο να δώσετε στο παιδί σας;

Εάν αποφασίσετε να προχωρήσετε ο ίδιος σε συνδρομή με συμβόλαιο ώστε να παραχωρήσετε στη συνέχεια τη γραμμή αυτή στο παιδί σας, καλό θα ήταν να μας το δηλώσετε. Η συνδρομή με συμβόλαιο σάς δίνει τη δυνατότητα μέσω του μηνιαίου αναλυτικού λογαριασμού να ελέγχετε τους αριθμούς που καλεί το παιδί σας καθώς και τις υπηρεσίες που χρησιμοποιεί. Ωστόσο, ο έλεγχος του κόστους της χρήσης θα είναι κυρίως δική σας ευθύνη και θα πρέπει να εξηγήσετε με σαφήνεια στο παιδί σας ποιο είναι το ποσό που δικαιούται μηνιαίως να δαπανά για τις υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας.

Στην περίπτωση της καρτοκινητής τηλεφωνίας, ο έλεγχος του κόστους είναι πιο απλός, καθώς εσείς θα ανανεώνετε το χρόνο ομιλίας του παιδιού σας όποτε το επιθυμείτε και με το ποσό που κρίνετε σκόπιμο. Ο έλεγχος της χρήσης θα πρέπει να γίνεται αποκλειστικά από τη συσκευή όπου μπορείτε να δείτε τις κλήσεις που πραγματοποίησε ή δέχθηκε και αντίστοιχα τα γραπτά μηνύματα, MMS, βίντεο ή φωτογραφίες που ενδεχομένως αντάλλαξε.

Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας & Περιεχομένου



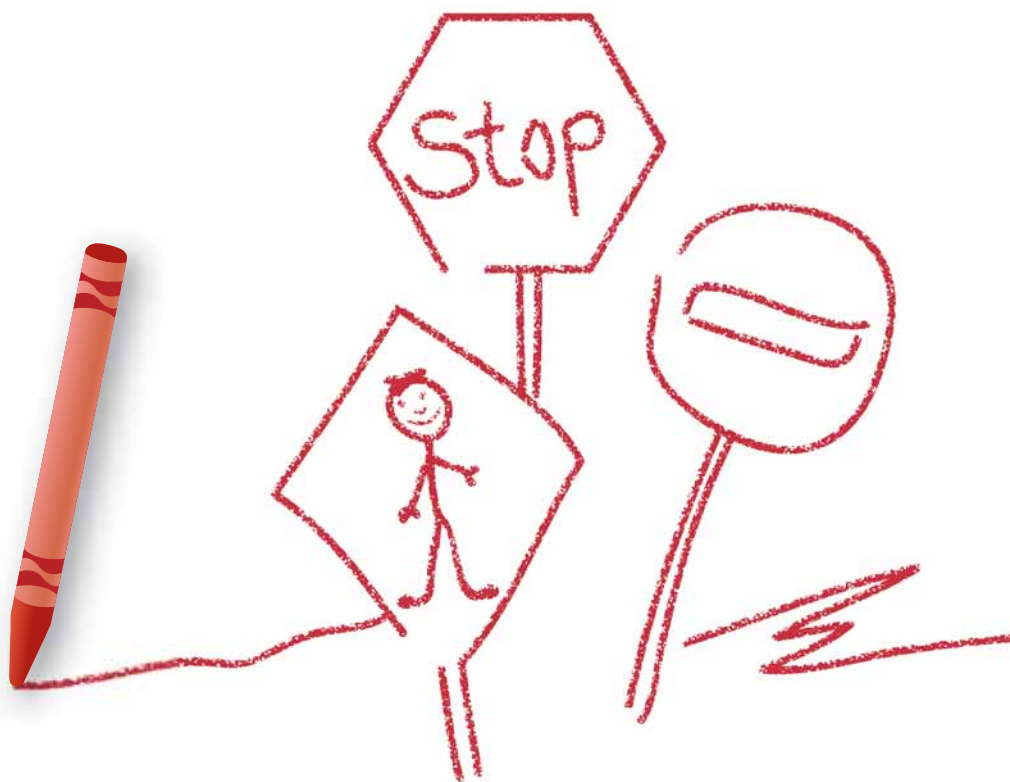
Οι δυνατότητες πολυμέσων που προσφέρουν σήμερα τα κινητά τηλέφωνα αλλά και οι Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας & Περιεχομένου ενθουσιάζουν τα παιδιά. Η ανταλλαγή μηνυμάτων, η λήψη φωτογραφιών, η προβολή βίντεο, η πλοήγηση στο Internet, είναι κάποιες από τις εφαρμογές που πολύ πιθανό θα χρησιμοποιήσουν.

Ας δούμε τι ισχύει για τις υπηρεσίες αυτές: παρέχονται στους συνδρομητές είτε μέσα από ηλεκτρονικές πύλες, όπως το μενού υπηρεσιών WIND Plus, είτε μέσω κλήσης ή αποστολής γραπτών μηνυμάτων (SMS) ή μηνυμάτων πολυμέσων (MMS).

Ως WIND Ελλάς σας προσφέρουμε μία πλειάδα από τέτοιες υπηρεσίες, σε συνεργασία με τους πλέον εξειδικευμένους παρόχους περιεχομένου και με γνώμονα την κάλυψη και των πιο απαιτητικών αναγκών επικοινωνίας, ενημέρωσης ή ψυχαγωγίας από το κινητό σας τηλέφωνο.

Οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται σε σας αποκλειστικά και το περιεχόμενό τους διέπεται από τις αρχές του «Κώδικα Δεοντολογίας για τις υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας μέσω κινητών τηλεφώνων και την προστασία των ανήλικων χρηστών» τον οποίο έχουν υπογράψει οι ελληνικές εταιρείες κινητής τηλεφωνίας στο πλαίσιο της πολιτικής τους για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη ήδη από το 2006, αναγνωρίζοντας το φαινόμενο της διαρκώς αυξανόμενης χρήσης υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας από παιδιά και εφήβους. Επιπλέον, η WIND επεκτείνοντας την αυτοδέσμευσή της στο ζήτημα αυτό, υπέγραψε το «Ευρωπαϊκό Μνημόνιο για την ασφαλέστερη χρήση του κινητού τηλεφώνου από παιδιά και νέους εφήβους», το οποίο συμπληρώνει και τροποποιεί τον κώδικα δεοντολογίας που υιοθετήθηκε από τον κλάδο μας.

Παράλληλα από το κινητό σας έχετε πρόσβαση και σε υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας που έχουν αναπτύξει και προσφέρουν τρίτες εταιρείες, κατόπιν ειδικής συμφωνίας με τη WIND Ελλάς. Οι εταιρείες αυτές φέρουν αποκλειστική ευθύνη ως προς τη χρέωση και το περιεχόμενο των υπηρεσιών που προσφέρουν, ωστόσο οφείλουν να τηρούν τις αρχές των παραπάνω αναφερόμενων κειμένων, καθώς και την εκάστοτε ισχύουσα σχετική νομοθεσία.



Ορισμένες από τις υπηρεσίες που προσφέρουμε μέσα από την ηλεκτρονική πύλη WIND Plus έχουν περιεχόμενο ακατάλληλο για ανηλίκους. Τέτοιου είδους είναι η υπηρεσία Erotica, καθώς και η υπηρεσία Date που εντάσσονται στην κατηγορία υπηρεσιών Internet & Community του WIND Plus. Πριν από την είσοδο σε τέτοιου είδους υπηρεσίες που απευθύνονται αποκλειστικά σε ενήλικες, ο χρήστης ενημερώνεται από σχετικό μήνυμα για τη φύση του περιεχομένου, καθώς επίσης και για το γεγονός ότι αν είναι ανήλικος δε θα πρέπει να συνεχίσει στη λήψη της υπηρεσίας.

Επιπλέον, σας δίνουμε τη δυνατότητα να φράξετε την πρόσβαση των παιδιών σας στις εφαρμογές αυτές είτε μέσω του κινητού τηλεφώνου και του μενού υπηρεσιών του WIND Plus είτε καλώντας το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της WIND Ελλάς (1260 από WIND κινητό ή 693-5601260 από σταθερό τηλέφωνο).

Ακόμη, καλώντας το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της WIND Ελλάς μπορείτε να ενεργοποιήσετε φραγή στις κλήσεις προς τους αριθμούς αυξημένης χρέωσης της αριθμοσειράς 901.

Τι παραπάνω
μπορώ να κάνω
ως γονέας;



Το κινητό τηλέφωνο είναι μια προσωπική συσκευή. Το παιδί πρέπει να αντιληφθεί την ευθύνη κατοχής της και να φροντίζει ώστε να την έχει μαζί του μόνο όταν του το επιτρέπετε.

- Στην περίπτωση αυτή το παιδί δε θα πρέπει να αφήνει το κινητό του χωρίς επιτήρηση ενώ αν του ζητηθεί από κάποιον άγνωστο να το χρησιμοποιήσει θα πρέπει να αρνηθεί.

Η χρήση του κωδικού κλειδώματος της SIM κάρτας (PIN) καθώς και η καταγραφή του μοναδικού κωδικού αναγνώρισης που φέρει κάθε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, του IMEI, είναι δύο ιδιαίτερα χρήσιμα εργαλεία για την ασφαλή χρήση του κινητού από το παιδί σας. Τον αριθμό IMEI θα τον βρείτε επάνω στην συσκευασία αγοράς της συσκευής ή πληκτρολογώντας *#06# στο κινητό σας.

- Εάν το κινητό που φέρει το παιδί κλαπεί, μπορείτε να επικοινωνήσετε αμέσως μαζί μας και να μας αναφέρετε τον αριθμό σας καθώς και το IMEI της συσκευής. Θα φροντίσουμε ώστε να σταματήσει άμεσα η λειτουργία του κινητού.

Ζητήστε από το παιδί σας να μη δίνει τον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου σε ανθρώπους που δε γνωρίζει, παρά μόνο στην οικογένειά του και σε φίλους που εμπιστεύεται.

- Εξηγήστε του ότι είναι το ίδιο με το να δίνει τη διεύθυνση του σπιτιού σας σε αγνώστους.

Συστήστε του να μην απαντά κλήσεις από άγνωστους αριθμούς ή από γραμμές με απόκρυψη καθώς και να μην ανταλλάσσει γραπτά μηνύματα ή οποιουδήποτε άλλου είδους περιεχόμενο με αγνώστους.

- Εάν ποτέ λάβει κάποια κλήση ή μήνυμα που το ενοχλήσει θα πρέπει να σας το πει άμεσα και να μην πάρει την πρωτοβουλία να απαντήσει. Στην περίπτωση αυτή, σημειώστε τον αριθμό του καλούντος ή του αποστολέα και ενημερώστε τις αρμόδιες αρχές.

Πολλές φορές τα παιδιά μπαίνουν στον πειρασμό να συμμετέχουν μέσω του κινητού τους σε διαγωνισμούς και ψηφοφορίες ή να εγγραφούν σε υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας που χρησιμοποιούν και οι φίλοι τους.

- Εάν δεν επιθυμείτε να κάνει κάτι τέτοιο το παιδί σας θα πρέπει να του εξηγήσετε ότι δεν επιτρέπεται να γίνει συνδρομητής σε κάποια πρόσθετη υπηρεσία μέσω του κινητού του εάν δε λάβει πρώτα την έγκρισή σας.



Συμβουλευέψτε το να είναι πολύ προσεκτικό στη χρήση της κάμερας από το κινητό του τηλέφωνο. Τονίστε του ότι δεν επιτρέπεται να φωτογραφίζει ή να βιντεοσκοπεί τρίτους χωρίς να πάρει την έγκρισή τους.

- Αντίστοιχα πρέπει να είναι ιδιαίτερα επιφυλακτικό πριν στείλει φωτογραφίες του ή βίντεο δικά του. Είναι δυνατό να καταλήξουν σε λάθος χέρια. Ακόμη και το υλικό που αποθηκεύει στη συσκευή του μπορεί να βρεθεί στα χέρια κάποιου τρίτου αν το κινητό χαθεί ή κλαπεί. Για το λόγο αυτό πρέπει το παιδί να είναι ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένο ως προς τις πληροφορίες που κρατά στη μνήμη του κινητού του.

Εάν το παιδί σας ενεργοποιήσει την υπηρεσία αυτόματου τηλεφωνητή φροντίστε να μην αναφέρει το όνομά του στη θυρίδα μηνυμάτων.

- Έτσι δε θα μπορεί να ταυτοποιηθεί από τρίτους ως ο χρήστης της συγκεκριμένης γραμμής.

Η τεχνολογία Bluetooth επιτρέπει τη χρήση των ραδιοσυχνοτήτων για την αποστολή δεδομένων μεταξύ συσκευών χωρίς τη χρήση καλωδίων. Στο κινητό σας για παράδειγμα, εάν υποστηρίζει τη συγκεκριμένη τεχνολογία, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε Bluetooth για να ανταλλάξετε φωτογραφίες, μουσική ή για να στείλετε μηνύματα. Ωστόσο, εγκυμονεί και κινδύνους για τους οποίους είναι σκόπιμο να προειδοποιήσετε τα παιδιά σας.

- Αν μία συσκευή δεχτεί «επίθεση» μέσω Bluetooth μπορεί κανείς να αποκτήσει τη δυνατότητα να διαχειριστεί τις επαφές, τις εκτροπές και να κάνει κλήσεις. Επίσης αποκτά πρόσβαση στις εικόνες, τα μηνύματα και τα ημερολόγια. Ζητήστε από τα παιδιά σας να μη χρησιμοποιούν το Bluetooth παρά μόνο σε περιορισμένες περιπτώσεις για επικοινωνία με φίλους τους και να το έχουν πάντα κλειστό όταν δεν το χρησιμοποιούν. Επίσης τονίστε τους να μην αποδέχονται μηνύματα από άγνωστους χρήστες Bluetooth καθώς είναι πολύ πιθανό να «κατεβάσουν» κάποιο ιό στο κινητό τους.

Mobile Internet -ένας ολόκληρος διαδικτυακός κόσμος στα χέρια του παιδιού



Η πρόσβαση στο Internet είναι πλέον δυνατή όχι μόνο μέσω του ηλεκτρονικού υπολογιστή αλλά και του κινητού τηλεφώνου. Εφόσον επιλέξετε για το παιδί σας μία συσκευή που επιτρέπει την πλοήγηση στο Internet, αφιερώστε χρόνο μαζί του για να συζητήσετε τα χαρακτηριστικά του διαδικτύου και να του εξηγήσετε τι του επιτρέπετε να κάνει και τι όχι.

Εξοικειωθείτε με τα chat rooms (διαδικτυακοί χώροι συνάντησης και ανταλλαγής απόψεων), τα blogs (διαδικτυακά ημερολόγια) και τις λεγόμενες ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης (social networking sites). Εάν η συσκευή που έχετε δώσει στο παιδί σας επιτρέπει την πλοήγηση στο διαδίκτυο, τότε είναι πολύ πιθανό να επισκεφθεί τέτοιου είδους site τα οποία είναι πολύ δημοφιλή μεταξύ των νέων.

Συζητήστε με το παιδί σας τους κινδύνους που μπορεί να ελλοχεύουν όταν επισκέπτονται τέτοια site μέσω του κινητού τους. Εάν συμμετέχουν σε forum και chat rooms βεβαιωθείτε ότι τα συγκεκριμένα είναι κατάλληλα για την ηλικία τους και συμβουλευέστε το παιδί σας να χρησιμοποιεί ένα κωδικό όνομα αντί για το πραγματικό του καθώς και να μην αποκαλύπτει τα προσωπικά του στοιχεία ή πληροφορίες για την οικογένειά σας και τους φίλους του.

Εάν κάποιος άγνωστος του ζητήσει μέσω chat τη διεύθυνση του σπιτιού ή του σχολείου του το παιδί θα πρέπει οπωσδήποτε να σας ενημερώσει. Εάν του ζητηθεί να πάει σε κάποια συνάντηση με ανθρώπους που έχει γνωρίσει σε chat rooms ή σε social networking sites θα πρέπει επίσης να σας το πει.

Η WIND Ελλάς μέσω του μενού υπηρεσιών WIND Plus και της κατηγορίας υπηρεσιών Internet & Community προσφέρει πρόσβαση σε δημοφιλείς υπηρεσίες Internet που έχει αναπτύξει σε συνεργασία με τρίτους παρόχους καθώς και πρόσβαση σε δημοφιλή site του Internet. Σε ό,τι αφορά στις υπηρεσίες Internet που έχει δημιουργήσει για τους πελάτες της, η WIND Ελλάς φροντίζει να ενημερώνει αναλυτικά για τους όρους και προϋποθέσεις χρήσης τους επισημαίνοντας ποιες απ' αυτές απευθύνονται αποκλειστικά σε ενήλικους χρήστες.

Αντίστοιχα, ενημερώνει τους χρήστες πριν από την πρόσβαση σε mobile Internet sites ότι δε φέρει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο που φιλοξενείται στις σελίδες αυτές.

Ιδιαίτερα για τους γονείς, η WIND Ελλάς τους δίνει τη δυνατότητα αν το επιθυμούν να απενεργοποιήσουν πλήρως την πρόσβαση στην ηλεκτρονική πύλη WIND Plus, κάνοντας το σχετικό αίτημα γραπτώς στην εξυπηρέτηση πελατών.

Mobile Gaming - παιχνίδια στο κινητό



Τα περισσότερα κινητά τηλέφωνα διαθέτουν ενσωματωμένα ορισμένα παιχνίδια, τα οποία μπορεί το παιδί σας να παίξει χωρίς να συνδεθεί με το δίκτυο του παρόχου. Επίσης, μέσω της ηλεκτρονικής μας πύλης WIND Plus, δίνεται η δυνατότητα στους συνδρομητές μας να «κατεβάσουν» με χρέωση, δημοφιλή παιχνίδια στο κινητό τους όπως Sudoku, Age of Heroes κ.ά. Πληθώρα παιχνιδιών ωστόσο υπάρχουν και στο διαδίκτυο από όπου θα μπορούσε το παιδί σας να τα «κατεβάσει». Στην περίπτωση αυτή, η WIND Ελλάς δε φέρει ευθύνη ούτε για το είδος του παιχνιδιού ούτε για τη χρέωση του τρίτου παρόχου.

Προκειμένου να διασφαλίσετε ότι το παιδί σας δε θα έχει πρόσβαση σε παιχνίδια που δεν εγκρίνετε, συζητήστε μαζί του για τα παιχνίδια στο κινητό και συμφωνήστε ποια του επιτρέπετε να παίζει. Αποφασίστε αν θα του επιτρέψετε να κατεβάζει παιχνίδια από το διαδίκτυο καθώς και παιχνίδια που απαιτούν online επικοινωνία με άλλους παίκτες, καθώς αυτό σημαίνει ότι θα έρχεται σε επαφή το παιδί σας με αγνώστους.

Στην περίπτωση αυτή, ισχύουν οι ίδιες προφυλάξεις που αναφέραμε και για τη συμμετοχή σε chat rooms: το παιδί δε θα πρέπει να δίνει τα πραγματικά του προσωπικά στοιχεία όπως το όνομα, τη διεύθυνση του σπιτιού του ή του σχολείου του.

Περισσότερες πληροφορίες για τα θέματα του παρόντος φυλλαδίου, μπορείτε να βρείτε:

- Ελληνικός Κόμβος Ασφαλούς Διαδικτύου, τηλ.: 210- 8033400, www.saferinternet.gr
- Διαδικτυακή Εκπαιδευτική Πύλη του Υπ.Ε.Π.Θ www.e-yliko.gr
- Children International, www.childnet-int.org
- Youth Protection Round Table, www.yprt.eu



WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.Β.Ε., Τμήμα Εταιρικής Επικοινωνίας, Λ. Κηφισίας 66, 151 25 Μαρούσι
τηλ.: 210 6158000, fax: 210 6105022, www.wind.com.gr